



Gobierno Municipal 2021-2024

OFICIO: CM/VH-028/2024

DEPENDENCIA: CONTRALORÍA MUNICIPAL

ASUNTO: CONTESTACIÓN SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

Vista Hermosa, Michoacán a 09 de abril de 2024

**ING. CARLOS EDUARDO BATRES MARTÍNEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.
PRESENTE:**

Es grato dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo, y en seguimiento al oficio número UTM/VH/083/2024, de fecha 09 nueve de abril de 2024 dos mil veinticuatro, signado por el Ing. Carlos Eduardo Batres Martínez Titular de la Unidad de Transparencia del Municipio de Vista Hermosa, por medio del cual remitió una solicitud de información identificada con el folio: 160352024000026, requerida a través de la plataforma nacional de transparencia. Por lo anteriormente expuesto, y estando en tiempo de acuerdo a lo que establece el artículo 75 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo vengo a dar contestación a la presente solicitud de información en la cual solicitan lo siguiente: "Agua Potable, drenaje Alcantarillado Tratamiento y disposición de sus aguas residuales."

Según la revisión de la contraloría le sugiere al departamento de agua potable que lleven un control de las quejas , pero veo no funciona, varios ciudadanos hemos estado quejándonos sobre todo vía telefónica por la falta de agua en la zona centro de vista hermosa, el problema tiene más de un mes , La revisión que hicieron fue en julio del año pasado , quiero saber cuándo toca este año revisión a esa área administrativa y en caso de no haber acatado las amables sugerencias que hicieron , que sanción administrativa le corresponde y a quien"

"Quiero saber cómo pongo una queja formal que no implique tener que acudir físicamente, deben tener un canal habilitado y no funciona."

Se informa que de conformidad con el plan de trabajo del ejercicio 2024 , se tiene programada la revisión para el mes de junio 2024 para la dirección de Agua potable.

Las sugerencias tienen la finalidad de mejorar el control interno de cada departamento, y se les da seguimiento hasta que se cumpla.

Se puede presentar, quejas en el correo de la contraloría contraloria@vistahermosa.gob.mx, en buzón dentro del edificio Municipal, de forma presencial o en la web oficial del municipio.

Finalmente solicito se me tenga dando cumplimiento en términos del artículo 75 de la Ley de Transparencia Acceso a La Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Michoacán de Ocampo.

Sin más reciba un cordial saludo.

C.P. Jesús Cortés Ruiz
Contralor Municipal

VISTA HERMOSA
Gobierno
Honesto y Cercano a ti
2021 - 2024
CONTRALORÍA

CCP. Archivo

AV. MADERO No. 95 CENTRO

VISTA HERMOSA, MICH.

C.P.59200

TELS.: 01(328) 52 420 13

/ 524 20 15 / 524 27 86



Gobierno Municipal
2021-2024

Vista Hermosa de Negrete, Michoacán a 19 de abril del 2024.

Oficio: VH/DAPAS-036/2024
Asunto: Solicitud de información

Ing. Carlos Eduardo Batres Martínez
Titular de la Unidad de Transparencia
Presente.

El que suscribe **Lic. Miguel Ángel Tello Ramírez** director de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento (DAPAS) del municipio de Vista Hermosa Michoacán, por medio del presente oficio me dirijo a usted de la manera más atenta para dar respuesta a la solicitud de información enviada a esta dirección, con número de **folio 160352024000026** y que a continuación se puntualiza:

*En el primer informe trimestral 2024 se anexó la resolución de problemas operativos que surgen diariamente en diferentes calles del municipio, donde diariamente se registran en una bitácora las quejas y reportes que los usuarios hacen con fecha del día y un apartado con fecha de conclusión del trabajo, que puede tardar en resolverse de 8 a 15 días aproximadamente.

Sin más por el momento, me despido de usted enviándole un cordial saludo.

Atentamente



VISTA HERMOSA
Gobierno
Honesto y Cercano a ti
2021 - 2024
DIRECCIÓN DE
AGUA POTABLE

Lic. Miguel Ángel Tello Ramírez
Director DAPAS

Ccp. Archivo

AV. MADERO # 95 CENTRO

VISTA HERMOSA, MICH.

C.P. 59200

TELS: (328) 52 4 20 13

/ (328) 52 4 20 15 / (328) 52 4 27 86